

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung

Stand: 01.06.2025

### Anmeldeweg

Anmeldungen sind online unter [www.institut-ifa.org](http://www.institut-ifa.org) oder mittels Anmeldeformular postalisch per Mail oder Fax möglich. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie die AGB an. Abweichungen von diesen Teilnahmebedingungen sowie mündliche Zusagen und Nebenabsprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch das Institut für Qualitätsentwicklung in der Bildung (IQB).

### Anmeldebestätigung

Um die Veranstaltung für die Teilnehmenden effizient zu gestalten, ist die Gruppengröße grundsätzlich begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Anmeldungen können nur berücksichtigt werden, wenn in der gewünschten Veranstaltung noch Plätze frei sind. Innerhalb von 14 Kalendertagen nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung. Spätestens eine Kalenderwoche vor Seminarbeginn erhalten Sie eine Einladung mit weitergehenden Informationen.

### Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt nach der Veranstaltung/dem Beginn des Kurses. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt zur Zahlung fällig.

### Rücktritt und Kündigung

Sollten Sie, nachdem Sie sich bei einer Veranstaltung oder einem Kurs angemeldet haben, nicht teilnehmen können, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine\*n Ersatzteilnehmer\*in zu benennen. Können Sie keine\*n Ersatzteilnehmer\*in benennen, bitten wir um eine schriftliche Stornierung (per E-Mail oder postalisch). Bei Rücktritt von bereits vereinbarten Teilnahmen werden folgende Kosten fällig:

- bis zu 28 Kalendertage vor Veranstaltungs-/Kursbeginn sind keine Kosten mit dem Rücktritt verbunden;
- bis zu 14 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung/des Kurses werden 50% des Teilnahmebeitrages in Rechnung gestellt;
- bei später eingehenden Stornierungen, bzw. bei nicht stornierten Buchungen ist der volle Teilnahmebeitrag zu entrichten. Dies gilt auch bei Abbruch eines bereits gestarteten Kurses.

Maßgebend ist jeweils der Eingang der schriftlichen Absage beim IQB.

### Absage/Änderungen von Veranstaltungen

Das IQB behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Referenten ohne Möglichkeit des Einsatzes eines Ersatzreferenten oder aufgrund höherer Gewalt abzusagen. Sollte eine Veranstaltung nicht stattfinden, erhalten Sie bereits gezahlte Beträge vollständig zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Weiterhin behält sich das IQB vor, notwendige inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen (z.B. räumliche/zeitliche Verlegungen), soweit diese den

Gesamtcharakter der Fortbildung nicht wesentlich ändern. In Ausnahmefällen kann auch ein Wechsel des Dozenten/der Dozentin möglich sein. Sie werden über Absagen/Änderungen umgehend informiert.

## **Kosten**

Die in den Veranstaltungsangeboten angegebenen Preise umfassen in jedem Fall den Teilnahmebeitrag, schriftliche Materialien für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sowie bei Präsenz-Veranstaltungen Pausengetränke und -snacks. Nicht enthalten sind Reise- und Übernachtungskosten – diese werden durch die Teilnehmerinnen und Teilnehmer getragen. Buchungen für Übernachtung erfolgen durch die Teilnehmenden. Erstattungen für nicht vollständig abgenommene Leistungen können nicht erfolgen.

## **Inhouse-Fortbildungen**

Schwerpunkte und Inhalte von Fortbildungsmaßnahmen sowie Vergütung, Ort, Fortbildungsbeginn und -dauer werden zwischen dem IQB und dem Kunden gesondert vereinbart. Geringfügige inhaltliche Änderungen bei der Durchführung der Fortbildungsmaßnahme bleiben vorbehalten. Der Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung des IQB zustande.

Die dem Kunden entsprechend der geplanten Teilnehmerzahl überlassenen Dokumentationen und Schulungs- bzw. Trainingsunterlagen dürfen – soweit nicht anders vereinbart – auch nicht auszugsweise vervielfältigt oder nachgedruckt werden. Diese sind nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Eine Haftung bzw. Gewährleistung für inhaltliche Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Schulungsunterlagen ist jedoch ausgeschlossen. Die Seminarausstattung kann bei Inhouse-Fortbildungen von der Ausstattung externer Fortbildungen abweichen.

Bei notwendigen Terminänderungen kann der Kunde jederzeit einen neuen Durchführungstermin mit dem IQB abstimmen. Bei Absagen von bereits vereinbarten Terminen werden folgende Kosten fällig:

- Bis 28 Kalendertage vor dem ursprünglich vereinbarten Termin: kostenlos
- Bis 14 Kalendertage vor dem ursprünglich vereinbarten Termin: 80,-- €
- Bis 7 Kalendertage vor dem ursprünglich vereinbarten Termin: 30% der vereinbarten Vergütung
- Bis 3 Kalendertage vor dem ursprünglich vereinbarten Termin: 70% der vereinbarten Vergütung.

Maßgebend ist jeweils der Eingang der schriftlichen Absage beim IQB.

## **Urheberrecht**

Lernmittel und verwendete Computersoftware sind grundsätzlich urheberrechtlich geschützt; insbesondere das Kopieren und die Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger Zustimmung des Urheberrechtlich Inhabers zulässig. Die Aufnahme von Seminarinhalten bei Online-Veranstaltungen ist untersagt.

## **Haftung**

Die Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten seitens des IQB oder deren beauftragten Personen beruht.

## **Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten (Vorname, Name, E-Mail Adresse, Anschrift), die Sie uns im Rahmen dieser Anmeldung zur Verfügung stellen, werden ausschließlich zur Abwicklung der Veranstaltung auf elektronischen

Datenträgern gespeichert. Die Verwendung umfasst auch die Weiterleitung der Daten an Dritte. Die Weitergabe an unberechtigte Dritte findet nicht statt.

Sie stimmen der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten zur Abwicklung der Veranstaltung ausdrücklich zu und erklären sich damit einverstanden, dass Ihr Name sowie die Privat- und Firmenanschrift in einer Teilnahmeliste aufgeführt werden. Die gespeicherten persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG).

Die Übersendung der Teilnahmebestätigung, der Rechnung und weiteren Informationen erfolgen per unverschlüsselter E-Mail. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese von Dritten gelesen wird. Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite ([www.lfa.org/datenschutz](http://www.lfa.org/datenschutz)).

### **Ihre Rechte**

Der Verwendung Ihrer Daten zur Zusendung von Hinweisen zu weiteren IQB-Veranstaltungen können Sie jederzeit widersprechen. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten umgehend gelöscht. Sie sind berechtigt, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie können Ihre Daten berichtigen, sperren oder löschen lassen.

Gerichtsstand ist Rottweil.